

Spherea

France

PROJECT QUALITY MANAGER (H/F)

08/11/2018

Au sein de la Direction Qualité & Performance de notre site d'Elancourt, nous recherchons un Project Quality Manager (H/F)
Poste à pourvoir en Janvier 2019 – Contrat CDI
Site : Elancourt - Département Qualité & Performance

Référence de l'offre : EL 42/18

Entreprise

SPHEREA est une ETI innovante tournée vers l'avenir qui s'appuie sur 50 ans d'histoire, emploie 620 salariés dans 5 pays et 3 continents et réalise, grâce à l'ensemble de ses activités, un chiffre d'affaires de 120 M€.

Nos solutions de haute technologie en supervision de systèmes critiques, comprennent des systèmes de test et toutes leurs composantes, ainsi que des services associés, pour toutes les étapes du cycle de vie des systèmes ou plateformes : développement, production et maintenance.

La qualité et l'excellence technologique de nos produits et de nos services est depuis longtemps reconnue par les plus grandes entreprises du secteur industriel.

Les Missions

Le/la Project Quality Manager accompagne la Business Unit de la réponse à appel d'offre (RAO) jusqu'à la Livraison et l'Exploitation.

Il/elle est garant(e) de l'identification et de la mise en œuvre de l'ensemble des dispositifs d'assurance qualité visant à garantir le respect des engagements pris par SPHEREA et la satisfaction client.

Il/elle assure la promotion de l'utilisation des outils qualité et lean manufacturing et veille à ce que les méthodologies de développement et de suivi de projets soient respectées en fonction des risques identifiés.

Il/elle est l'ambassadeur de l'excellence opérationnelle dans l'entreprise autour des activités suivantes :

Il/elle s'assure que les exigences clients sont intégrées tout le long du cycle de développement et de fabrication

Il/elle élabore et assure la mise à jour des actions qualité dans le cadre des affaires et projets (plan qualité, revues, surveillance, etc,...)

Il/elle pilote l'identification des risques et les plans d'actions associés

Il/elle capture la satisfaction client tout au long du projet, pilote la résolution des insatisfactions et assure l'interface avec les services Qualité des clients

Il/elle Identifie et s'assure de la mise en œuvre de l'ensemble des actions garantissant la conformité des livraisons

Il/elle assure la déclaration des non conformités tout le long des projets et monitore leur résolution

Il/elle assure la planification et la coordination des audits clients

Il/elle lance et pilote les bilans d'affaires afin de déterminer les actions nécessaires à une amélioration de la performance

Profil recherché

Qui êtes-vous ?

- Fort(e) d'une expérience significative (5 ans minimum) en management de la qualité / assurance qualité projet, vous êtes rigoureux(se) et organisé(e) mais également créatif(ve) et force de proposition.
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'analyse, de synthèse, d'écoute et de communication. Vous disposez également d'excellentes qualités relationnelles.
- Bon(ne) communicant(e), votre leadership vous permet de vous positionner avec efficacité et crédibilité.
- Vous êtes reconnu(e) pour apporter de la plus-value aux équipes en charge des projets, tout en sachant défendre et faire respecter les positions inhérentes à votre fonction Qualité.
- Vous êtes ouvert(e) aux déplacements occasionnels dans nos filiales.

Quelles compétences et connaissances attendons-nous ?

- Maîtrise des normes ISO 9001:2015 et EN 9100:2016
- Maîtrise de la gestion des risques
- Maîtrise analyse causes racines (8D, ...)
- Elaboration de Plans Qualité Management Affaire
- Bonnes Connaissances en Gestion de projet et en management des exigences
- Bonnes connaissances des méthodes et outils du Lean
- Sensibilité aux normes environnementales
- L'évolution « World Wide » de SPHEREA nécessite d'avoir un niveau d'anglais vous permet d'échanger aisément tant à l'oral qu'à l'écrit- Niveau B2 souhaité (Cambridge English : First Certificate serait un plus)
- Des déplacements en France et à l'étranger sont à prévoir.